

COURRIER RECOMMANDE à

**ELECTRABEL SA
Boulevard Simon Bolivar, 34
1000 BRUXELLES**

Madame, Monsieur,

Nous vous notifions par la présente notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien/la prestation de service repris ci-dessous :

- Commandé le 02/07/2020 (date sur votre lettre)
- Noms/prénoms : Christian GOBLET [et Françoise GRIMARD]
- N° de client : 2208188305
- Adresse de livraison : 19 rue des Quairalles à 5650 WALCOURT
- Code EAN : 541449020702236807

Le 15/07/2020

Christian GOBLET

Françoise GRIMARD

Madame, Monsieur,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien/la prestation de service repris ci-dessous :

- Commandé le 05/07/2020 (date sur votre lettre)
- Noms/prénoms : Françoise GRIMARD
- N° de client : 2208194084
- Adresse de livraison : 19 rue des Quairalles à 5650 WALCOURT
- Code EAN : 541449020702236807

Le 15/07/2020

Françoise GRIMARD

Madame, Monsieur,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien/la prestation de service repris ci-dessous :

- Commandé le 10/07/2020 (date sur votre lettre)
- Noms/prénoms : Christian GOBLET [et Françoise GRIMARD]
- N° de client : 2208188305
- Adresse de livraison : 19 rue des Quairalles à 5650 WALCOURT
- Code EAN : 541449020702236807

Le 15/07/2020

Christian GOBLET

Françoise GRIMARD

Motivation

Une simple demande détaillée sur votre site est automatiquement considérée comme un contrat actif.
Le document de confirmation qui nous est adressé n'est qu'une confirmation que nous ne devons même pas signer pour être engagés. DEPLAISANT !

Dans le courrier que vous adressez il est stipulé :
« Annexes : données contractuelles, conditions générales et spécifiques, fiches tarifaires pour votre contrat ».
Rien de tout cela n'est annexé ; il faut encore aller rechercher sur votre site. Mais aucun engagement personnel (signature) sur les données reprises sur votre site et qui pourraient donc être modifiées à tout moment.
ENCORE DEPLAISANT !

Etant donné cet « automatisme », plusieurs demandes de prix ont abouti à autant de contrats proposés ... pour le même code EAN et la même adresse. ETONNANT !

Avant même toute confirmation vous prévenez le fournisseur actuel de la fin de son contrat.
ENCORE DEPLAISANT car vous semblez forcer la main. Cela dit, cela lui a permis de réagir et de s'aligner sur vos prix.

Pour s'engager sans même donner une signature, il suffit d'un clic sur un bouton de votre site.
Cependant pour renoncer, impossible de le faire sur le site : votre courrier ne mentionne que le courrier recommandé.
TRES DEPLAISANT !

Pour ces motifs, même s'il subsiste une petite différence de tarif à votre avantage, je préfère rester chez OCTA+ où les relations sont bien plus simples et cordiales.

Je confirme ce jour à OCTA+ la poursuite de mon contrat de fourniture.

Bien à vous.

Christian GOBLET