

## NOTE DE CREDIT DE REGULARISATION

N° de document : 17973433  
Date : 20/09/2022  
N° de client : 726122

**MONSIEUR GOBLET CHRISTIAN**  
**RUE DES QUAIRES 19**  
**5650 WALCOURT**

**Point de livraison :**  
RUE DES QUAIRES 19, 5650 WALCOURT

	Montant HTVA	TVA		
<b>Electricité - Safe Fixe - Période : 07/07/21-06/07/22</b>				
<b>Service clientèle</b> T 02/851.02.52 F 02/255.21.88 energie@octaplus.be www.octaplus.be	EAN : 541449020702236807 / Compensation Contrat n° E297442 - Tarif fixe, démarrant le 01/08/2020 et prenant fin le 01/08/2023	16,67 € 0,00 % 670,46 € 6,00 % 1.237,63 € 21,00 %		
	Déjà facturé :	-32,12 € 0,00 %		
	Déjà facturé :	-526,26 € 6,00 %		
	Déjà facturé :	-1.521,58 € 21,00 %		
<b>Conditions générales</b> www.octaplus.be	<b>Décompte TVA</b>	<b>Montant HTVA</b>	<b>Montant TVA</b>	<b>Montant TVAC</b>
	TVA 0,00 % *	-15,45 €	0,00 €	-15,45 €
	TVA 6,00 %	144,20 €	8,65 €	152,85 €
	TVA 21,00 %	-283,95 €	-59,63 €	-343,58 €
<b>En cas de panne</b> Electricité ORES (Namur) 078.78.78.00	<b>Total :</b>	<b>-155,20 €</b>	<b>-50,98 €</b>	<b>-206,18 €</b>

\* Exonération de la TVA : débours au sens de l'article 28, 5°, du Code de la TVA.

Si toutes vos factures précédentes ont été payées et après d'éventuelles compensations, la somme de 206,18 € vous sera remboursée.

En cas de remboursement, le compte suivant sera utilisé : BE21 7506 5939 0503.

Décompte sous réserve de corrections ultérieures de données de consommation par le gestionnaire de réseau.

**Attention, veuillez utiliser notre nouveau numéro de compte BELFIUS BE14 0963 0705 0083 pour le paiement de vos factures. Merci.**

### INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Si vous avez un contrat à durée déterminée qui vient à échéance, celui-ci sera automatiquement renouvelé au tarif ayant les caractéristiques équivalentes pour une nouvelle durée d'un an. Les tarifs de renouvellement et les paramètres d'indexation sont consultables sur notre site [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be) > tarifs & documents, deux mois avant la date de renouvellement. Le contrat sera valablement résilié sans indemnité si le point de raccordement est repris par un autre fournisseur moyennant un préavis d'un mois ou si le compteur est fermé par le gestionnaire de réseau.

Pour toute information/contestation relative à votre facture ou pour toute question relative à un déménagement, veuillez contacter notre service clientèle. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 10 jours ouvrables. Pour davantage d'informations sur le mode de calcul de votre montant d'acompte, surfez sur [octaplus.be/acompte](http://octaplus.be/acompte).

Si vous avez une plainte à laquelle nous n'avons pas pu trouver de solution, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'Energie - Bd du Roi Albert II 8 bte 6 - 1000 Bruxelles. Vous pouvez faire une comparaison des contrats d'énergie via [vtest.vreg.be](http://vtest.vreg.be), [compacwape.be](http://compacwape.be) ou [brusim.be](http://brusim.be).

## Acomptes pris en compte (Electricité)

Date	N° Facture	Montant HTVA	Montant TVAC
Jul '21	16325268	149,15 €	180,00 €
Aoû '21	16451307	149,15 €	180,00 €
Sep '21	16575770	178,16 €	215,00 €
Oct '21	16698478	178,16 €	215,00 €
Nov '21	16826993	178,16 €	215,00 €
Déc '21	16946700	178,16 €	215,00 €
Jan '22	17054603	178,16 €	215,00 €
Fév '22	17163392	178,16 €	215,00 €
Mar '22	17295763	178,16 €	215,00 €
Avr '22	17402057	178,18 €	188,71 €
Mai '22	17507951	178,18 €	188,71 €
Jun '22	17622998	178,18 €	188,71 €
<b>Total</b>		<b>2.079,96 €</b>	<b>2.431,13 €</b>

### **GLOSSAIRE :**

#### **Activité de mesure et comptage :**

Cette redevance sert à rémunérer votre gestionnaire du réseau de distribution (GRD) qui est propriétaire des compteurs.

#### **Coûts de distribution :**

Cette redevance sert à rémunérer votre gestionnaire du réseau de distribution pour l'entretien du réseau.

#### **Coûts de transport :**

Cette redevance sert à rémunérer les sociétés Elia (électricité) et Fluxys (gaz naturel) qui transportent l'énergie de là où elle est produite jusqu'au réseau de distribution de votre GRD.

#### **Cotisation fédérale :**

Cette cotisation sert à financer le fonctionnement du régulateur fédéral (CREG) et le fonctionnement du service de médiation fédéral d'énergie, ainsi qu'à financer la dénucléarisation des sites nucléaires, la politique fédérale de réduction des émissions de gaz à effet de serre et les obligations de service public.

#### **Cotisation sur l'énergie :**

Cette cotisation est destinée au Fonds pour l'équilibre financier de la sécurité sociale.

#### **Redevance raccordement :**

Cette cotisation sert à alimenter le Fonds énergie.

# ANNEXE - DETAIL ELECTRICITE

Point de livraison :  
RUE DES QUAIRES 19, 5650 WALCOURT

N° de document : 17973433  
Date : 20/09/2022  
N° de client : 726122  
N° de contrat : E297442

## 1. Données de consommation

Code EAN : 541449020702236807 / Compensation

Numéro compteur	Type index	Index début	Date	Index fin	Date
3725738	Consommation jour	2314.00	07/07/2021	1873.00	06/07/2022
3725738	Consommation nuit	8615.00	07/07/2021	15501.00	06/07/2022

## 2. Coûts de l'énergie

	Période	Jours	Consommation	Prix	Total htva	TVA
Redevance annuelle	07/07/21-28/02/22	237		61,98 €/an	40,25 €	21,00 %
Redevance annuelle	01/03/22-06/07/22	128		61,98 €/an	21,74 €	6,00 %
Nuit	07/07/21-28/02/22		4.645 kWh	4,6812 c€/kWh	217,46 €	21,00 %
Nuit	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	4,6812 c€/kWh	104,89 €	6,00 %
Forfait panneaux solaires (kVA)	01/04/22-06/07/22	97		151,20 €/an	40,18 €	6,00 %
Coûts énergie verte	07/07/21-28/02/22		4.645 kWh	2,8465 c€/kWh	132,23 €	21,00 %
Coûts énergie verte	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	2,8711 c€/kWh	64,33 €	6,00 %
<b>Sous total :</b>					<b>621,08 €</b>	

## 3. Tarifs de réseau

	Période	Jours	Consommation	Prix	Total htva	TVA
Activité de mesure et de comptage	07/07/21-28/02/22	237		13,03 €/an	8,46 €	21,00 %
Activité de mesure et de comptage	01/03/22-06/07/22	128		12,95 €/an	4,54 €	6,00 %
Coûts de distribution	07/07/21-28/02/22		4.645 kWh	5,6084 c€/kWh	260,53 €	21,00 %
Coûts de distribution	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	5,6827 c€/kWh	127,33 €	6,00 %
Tarif prosumer	07/07/21-31/12/21	178		612,04 €/an	298,47 €	21,00 %
Tarif prosumer	01/01/22-28/02/22	59		614,38 €/an	99,31 €	21,00 %
Tarif prosumer	01/03/22-06/07/22	128		614,38 €/an	215,45 €	6,00 %
Coûts de transport	07/07/21-28/02/22		4.645 kWh	3,3012 c€/kWh	153,35 €	21,00 %
Coûts de transport	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	2,5533 c€/kWh	57,21 €	6,00 %
<b>Sous total :</b>					<b>1.224,65 €</b>	

## 4. Taxes, cotisations, redevances et surcharges

	Période	Jours	Consommation	Prix	Total htva	TVA
Cotisation fédérale	07/07/21-31/12/21		3.277 kWh	0,3510 c€/kWh	11,50 €	0,00 %
Cotisation sur l'énergie	07/07/21-28/02/22		4.645 kWh	0,1926 c€/kWh	8,95 €	21,00 %
Cotisation sur l'énergie	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	0,1926 c€/kWh	4,32 €	6,00 %
Redevance raccordement	07/07/21-06/07/22		6.886 kWh	0,0750 c€/kWh	5,17 €	0,00 %
Accise fédérale	01/01/22-28/02/22		1.369 kWh	1,3600 c€/kWh	18,62 €	21,00 %
Accise fédérale	01/03/22-06/07/22		2.241 kWh	1,3600 c€/kWh	30,47 €	6,00 %
<b>Sous total :</b>					<b>79,03 €</b>	

Total coûts réels (HTVA) : 1.924,76 €  
Prix moyen (TVAC) : 32,3103 c€/kWh  
Total déjà facturé (HTVA) : -2.079,96 €

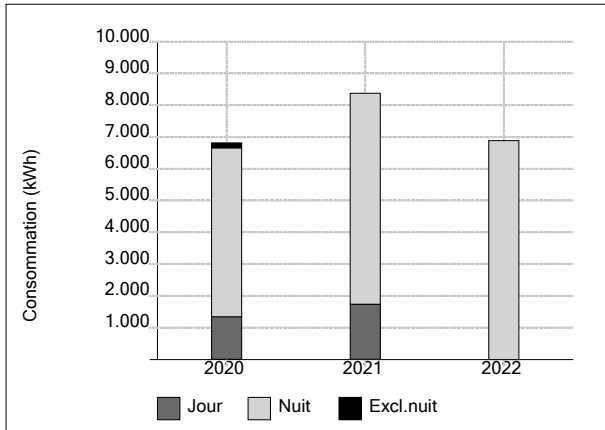
**TOTAL ELECTRICITE (HTVA) : -155,20 €**

## ANNEXE - DETAIL ELECTRICITE

Point de livraison :  
RUE DES QUAIRES 19, 5650 WALCOURT

N° de document : 17973433  
Date : 20/09/2022  
N° de client : 726122  
N° de contrat : E297442

### Suivez l'évolution de votre consommation



\* La consommation moyenne annuelle d'un ménage type résidentiel wallon (2,4 personnes) utilisant un compteur mono-horaire est de 3.500 kWh, utilisant un compteur bi-horaire est de 4.800 kWh et celle d'un particulier utilisant un compteur exclusif nuit est de 12.800 kWh.

### Suivez l'évolution du prix de l'énergie sur le marché Belge

<http://www.creg.be>

### D'où provient votre énergie ?

L'électricité d'OCTA+ provient pour 100% de sources d'énergie renouvelable(s) comme l'énergie solaire, éolienne, hydraulique et biomasse.

Cette information est contrôlable sur le site internet de votre régulateur.

### Vous désirez comparer les prix sur le marché d'énergie ?

Consultez le simulateur de prix officiel de la Commission wallonne pour l'Energie (CWaPE)

<http://www.compacwape.be/>

### Plus d'informations sur l'application de vos tarifs variables?

Consultez nos questions fréquemment posées sur notre site web sous la rubrique :

A. Produits et Tarifs / 1. Nos tarifs

### Votre nouveau montant d'acompte

Le montant de votre prochain acompte est de 155,00€