



Suivi onboarding IT



1. Situation actuelle

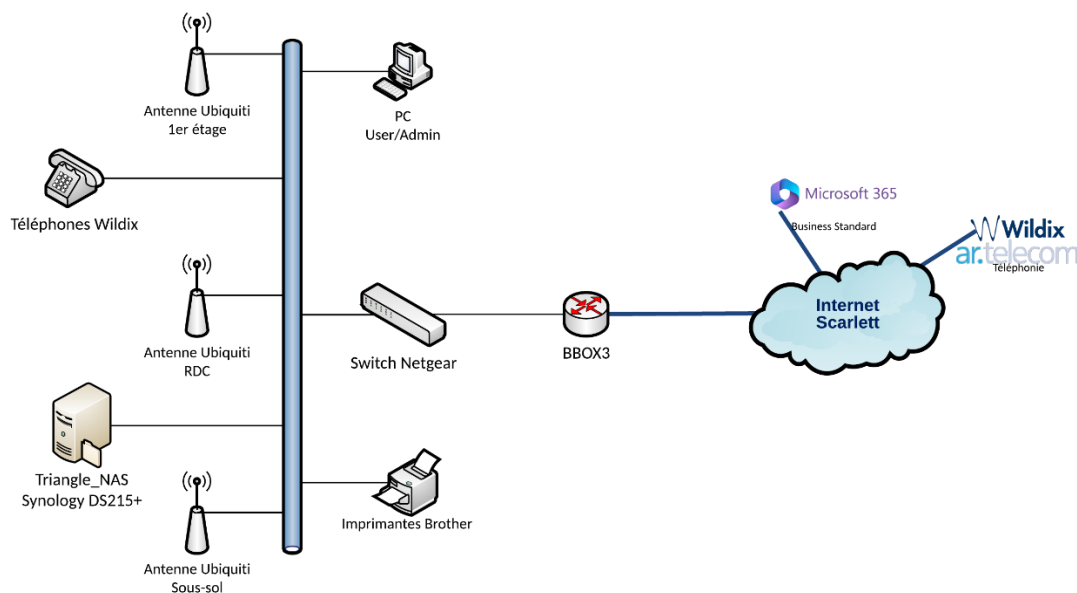
L'infrastructure informatique de Le Triangle ne présente pas de complexité particulière. Il n'y a qu'un réseau principal sur lequel les utilisateurs travaillent, principalement depuis des postes fixes ainsi que quelques laptops.

Les fichiers de l'ASBL sont hébergés et partagés depuis un NAS de marque Synology. Ces fichiers sont répartis dans 3 dossiers distincts – Commun, Travail et Direction – ces derniers sont accessibles depuis des lecteurs réseaux « mappés » sur les PCs.

Il y a une session **User** et **Admin** sur chaque poste.

L'ASBL dispose de licences Microsoft 365 for Business avec la tarification pour associations, et les différents comptes e-mails sont configurés dans la session **User** des postes de travail, en général un compte par poste en fonction du service occupé par le poste.

Il existe un réseau Wifi qui est desservi par 3 antennes, une par étage. Le réseau Wifi est utilisé tant par le personnel que les personnes hébergées.



2. Recommandations

Les recommandations qui suivent sont triées par priorité, commençant par la plus importante

a. Mettre en place une sauvegarde des fichiers

Lors de la visite sur site, aucune configuration de sauvegarde des fichiers hébergés sur le NAS n'a été constatée. Il est primordial d'avoir au moins une sauvegarde des fichiers critiques à l'organisation.

Il y a donc lieu dans un 1^{er} temps d'acquérir un disque dur externe, lequel sera branché au NAS via USB, afin de configurer une tâche de sauvegarde depuis l'outil inclus dans l'interface de gestion de Synology.

Une solution additionnelle pourrait être de synchroniser les fichiers présents sur le NAS avec un emplacement OneDrive d'un des comptes Microsoft 365 de l'ASBL.

b. Protection des postes de travail et du réseau

Postes de travail

Actuellement les postes de travail disposent d'une protection standard via l'outil Windows Defender intégré à Windows. Il convient de faire évoluer cette protection en souscrivant à une solution professionnelle octroyant une protection avancée des ordinateurs face aux menaces en perpétuelles évolution.

Cela peut se faire en mettant à niveau l'abonnement de Microsoft 365 Business Standard vers Microsoft 365 Business Premium.

Business Premium comprend 2 technologies de protection pour les utilisateurs :

- **Defender for Business** : solution antivirus avancée des postes de travail permettant une gestion centralisée de la protection des ordinateurs.
- **Defender for Office 365 Plan 1** : solution antispham avancée pour le système de courriel de Microsoft 365.

Réseau

Afin de protéger le trafic réseau entrant/sortant de l'ASBL, il y a lieu de mettre en place un pare-feu. Actuellement la BBOX ne permet pas une analyse du trafic et n'a pas les technologies nécessaires à une protection contre les intrusions ou le téléchargement de programmes malveillants au sein du réseau. De plus un pare-feu permet l'utilisation de plusieurs sous-réseaux internes, dont par exemple un sous-réseau de type invité – isolé et protégé – pour les personnes hébergées.

c. Amélioration utilisation postes de travail

Comme mentionné dans le point 1, il n'y a que 2 sessions utilisateurs : User et Admin. En suivant la recommandation du point B de mettre à niveau les licences 365 vers Microsoft 365 Business Premium, cela aura également pour avantage de pouvoir lier les postes de travail au domaine **Azure letriangleasbl.be**, permettant ainsi aux utilisateurs de se connecter au PC avec le compte ABC@letriangleasbl.be qu'ils utilisent habituellement, accédant ainsi directement aux ressources (e-mails, onedrive, Teams, ..) dont ils ont besoin.

d. Délocalisation dossiers NAS vers SharePoint

Dans la continuité des recommandations précédentes, le transfert des dossiers de l'ASBL dans un environnement SharePoint devrait être envisager. Les bénéfiques étant un accès simplifié aux fichiers une fois à l'extérieur de l'ASBL, ainsi qu'une intégration optimale aux outils de Microsoft 365 (Suite Office, Teams, ...).

Le NAS pourrait dès lors être utilisé comme support de stockage pour les backups des données hébergées sur Microsoft 365.

e. **Couverture Wifi**

Bien que ce point soit dans les derniers, c'est un point important pour l'ASBL, car actuellement la configuration du réseau sans-fil ne permet pas une couverture optimale au sein du bâtiment.

Vu la configuration du bâtiment, il est nécessaire d'ajouter des antennes Wifi à travers le bâtiment. Pour ce faire, De nouveaux câbles devraient être tirés à des endroits définis préalablement pour assurer une bonne couverture.

Cependant, d'importants travaux sont prévus en 2024, changeant drastiquement la configuration actuelle du bâtiment. Il faudrait saisir cette occasion afin de planifier une implémentation Wifi définitive et correspondant aux futurs besoins de l'ASBL.

Il faudra dès prévoir les emplacements futurs des nouvelles antennes afin de coordonner les travaux de câblage.